

Overstappen naar andere wedstrijd - organisaties

Een overstap naar een andere wedstrijd binnen hetzelfde evenement kan als volgt worden geregeld:

1. De deelnemer schrijft zich nogmaals in – voor de andere wedstrijd, mits daar plek is – en betaalt het inschrijfgeld.
Is er geen plek meer maar wil je de deelnemer toch de gelegenheid geven om zich in te schrijven, dan kun je diegene ‘uitnodigen’ of handmatig toevoegen en achteraf factureren.
2. Zodra de deelnemer zich opnieuw heeft ingeschreven sturen jullie als organisatie een mail naar info@triathlonbond.nl met in elk geval de volgende gegevens:
 - de naam van de deelnemer
 - de naam en datum van het evenement
 - de wedstrijd waarvoor diegene zich opnieuw heeft ingeschreven
 - de wedstrijd die geannuleerd kan wordenJe kunt ook de deelnemer vragen om deze gegevens te mailen naar info@triathlonbond.nl zodat je dat niet zelf hoeft te doen.
3. Wij zullen dan de eerste inschrijving annuleren en ervoor zorgen dat diegene 100% minus enkele euro's administratiekosten krijgt terugbetaald.
De hoogte van de administratiekosten hangen af van het inschrijfbedrag wat de deelnemer voor die wedstrijd heeft betaald. In principe nemen we de 5% afdracht over het inschrijfgeld + de € 0,45 iDealkosten als administratiekosten. Het totaalbedrag ronden we naar boven af naar een rond getal op ,00 of ,50. Deze administratiekosten zijn voor jullie organisatie om de onkosten die een inschrijving altijd met zich meebrengt te compenseren.

Als organisatie zijn jullie vrij om een ander bedrag aan administratiekosten in rekening te brengen. Doe dit wel altijd in overleg met Hester of Emelie op het bondsbureau omdat zij de annuleringen regelen en er op die manier voor kunnen zorgen dat het juiste bedrag wordt ingehouden.

Let op! Het is van belang dat die eerste inschrijving **niet (!)** door jullie organisatie of de deelnemer zelf wordt geannuleerd, omdat er dan minder of geen inschrijfgeld wordt terugbetaald en dat dan niet meer kan worden aangepast.

4. Zodra de eerste inschrijving is geannuleerd zal het systeem automatisch een creditfactuur aanmaken voor de deelnemer. Deze creditfactuur kan de deelnemer terugvinden onder MIJN ACCOUNT bij FACTUREN.
De terugbetaling wordt gedaan door de NTB. Het streven is om het bedrag binnen twee weken terug te storten op het rekeningnummer waarvandaan de inschrijving is betaald.
5. De terugbetaling aan de deelnemer wordt dus geregeld door de NTB. Deze terugbetaling wordt vervolgens op de eerstvolgende doorstortfactuur verrekend met jullie organisatie.

Heb je nog vragen of kom je er toch niet helemaal uit? Neem dan contact op met het bondsbureau van de NTB via info@triathlonbond.nl